

# 利用者様のホンネ、ご存知ですか？

「傾聴の専門家」×「iPad (TV電話)」＝心も癒せる対話サービス

※iPad®は、Apple Inc.の商標です。



高齢者向けオンライン対話サービス

## 茶飲みん



### 施設様のメリット

「スタッフ様の負担軽減」  
×  
「利用者のホンネを有効活用」  
→ 「より選ばれる施設へ」

### 利用者様のメリット

「じっくり話せる」  
×  
「安心してホンネを話せる」  
→ 「日々の楽しみが増える」

傾聴の専門家が、TV電話での対話で、施設利用者の話したい欲求に心ゆくまでゆっくりじっくり向き合うことで、満足度の向上と他施設との差別化を実現するサービスです。

※サービス提供エリア：東京、神奈川、千葉、埼玉（順次拡大中）

茶飲みん

検索



## 特徴

### 特徴① 高品質なコミュニケーション

表情、話し方、服装、対応状況なども確認できるため、対面相談と同等の高品質なコミュニケーションを提供します。

### 特徴② 癒される

身振り手振りを加えたTV電話での対話で、話したい欲求をゆっくりじっくり受け止めることで心を癒します。

### 特徴③ お好みの機材で

使い慣れたパソコンやテレビ、使ってみたかったiPhone、iPadなど、お好みの機材でご利用いただけます。

※iPhone®、iPad®は、Apple Inc.の商標です。

### 特徴④ 低コスト

対話者の訪問コスト、専用スペースなどの固定費がかからないため、低コストでのサービス提供を実現しています。



2012年5月15日に弊社が実施した体験会の様子（於：千代田区立高齢者センター）

## サービス概要／料金

### 提供メニュー

#### 1. 共有スペースプラン

パーティションなどで区切った共有スペースにて提供

#### 2. 個室導入プラン

- ①利用者の部屋への貸出しにてサービス提供
- ②設置部屋を設定(VIPルームのイメージ)
- ③利用希望者を募って設置

### サービス提供価格

	週1プラン (月4回)	週2プラン (月8回)	週3プラン (月12回)	週4プラン (月16回)	週5プラン (月20回)	週6プラン (月24回)	週7プラン (月28回)
時間単価	3,000円	2,500円	2,450円	2,400円	2,375円	2,350円	2,325円
月額基本料金	20,000円	20,000円	30,000円	40,000円	50,000円	60,000円	70,000円
1コマ = 3時間 例:13:30~16:30	36,000円	60,000円	88,200円	115,200円	142,500円	169,200円	195,300円
<b>月額料金</b>	<b>56,000円</b>	<b>80,000円</b>	<b>118,200円</b>	<b>155,200円</b>	<b>192,500円</b>	<b>229,200円</b>	<b>265,300円</b>

※5週目があれば その時間単価分を追加課金 ※金額はいずれも税別

### 担当アテンダー（ご紹介）

#### 早田 喜久男（東京都）64才

保有資格 産業カウンセラー  
キャリアコンサルタント



#### メッセージ

趣味は俳句、高校野球観戦（近くの高校を応援しています）。俳句は2つの句会がそれぞれ毎月あり、吟行にも参加中です。古い人間と言われるかも知れませんが、義理人情を大切にしております。

#### 橋本 邦一（東京都）63才

保有資格 産業カウンセラー  
2級キャリア・コンサルティング技能士



#### メッセージ

趣味は「野菜づくり」で、畝で土を耕し種まきしています。毎朝30分、出勤前に畑に行くのが日課です。好きな言葉は「ありがとう」。普段から良く使い、この言葉を大切に日々の生活をするように心掛けています。

#### 中嶋 文子（東京都）

保有資格 産業カウンセラー  
キャリアカウンセラー  
臨床心理学修士



#### メッセージ

趣味は、山の頂上等で持参のワインを飲む事。旅行先の美味しいお酒とお蕎麦を楽しむ事。落語鑑賞も、小学生の頃からの趣味です。よく、声と笑顔を褒められます。夜眠れないときなども、害のない睡眠薬としてお声をかけてください。



03-6380-4077

営業時間 平日9:00-20:00

※上記営業時間外も受付対応いたします（翌営業日以降に、担当者よりご連絡いたします）

株式会社エクセリーベ 〒162-0055 東京都新宿区余丁町13-14-303

2012年12月版

メールアドレス：info@exceliebe.com

ホームページ：www.exceliebe.com

まずは1週間無料で  
お楽しみください！



弊社スタッフが必要機材をご用意し、御社にお伺いします。まずは、お問い合わせください！