

日本初！「カウンセラー×タブレットPC」による高齢者見守りサービスを開始
「顔が見える」対話サービスで孤立化を防ぎ、「心が癒される」豊かな人生をアシスト。
今なら、敬老の日までにお申し込みの方限定で半額キャンペーン実施中！

メンタルヘルス対策サービスを提供する株式会社エクセリーベ(本社：東京都新宿区、代表取締役：大橋 稔)は、傾聴の専門家により高齢者の孤立化を防止する「オンライン見守り+対話サービス“見守りん”」(以下 見守りん)を、2012年7月3日(火)から提供開始いたします。

さらに、今年の「敬老の日」(9月17日)までに「無料体験」をお申し込みいただいた方に限り、初期設定費用が半額(通常30,000円のところ15,000円)になる割引キャンペーンを実施いたします。

【提供の背景】

独居高齢者の社会的孤立に起因する孤独死や詐欺被害などが大きな社会問題となっており、本格的な高齢化社会を迎える日本にとって、喫緊の課題です。

本サービスは、傾聴の専門家が、高齢者にも簡単に扱えるタブレットPCによるインターネットTV電話で日々の見守りを行い、さらに定期的にじっくりと向き合っ



【「見守りん」サービス概要】

■特徴

本サービスの主な目的は「社会的孤立の解消と心の癒し」にあるため、日々の見守りと定期的な対話は、傾聴の専門家であるカウンセラー(臨床心理士、産業カウンセラー等の有資格者)が担当いたします。既存の有料見守りサービスはセンサー等による緊急通報が中心となっていますが、本サービスでは「コミュニケーションの頻度と質」を重視しております。

また、基本的にはタブレットPCをご利用いただくため、面倒なカメラやマイクの接続も必要ありません。高齢者の方やパソコンが苦手な方にも「どこでも」「楽しく」「簡単に」ご利用いただけます。

これらの有効性は、千代田区立高齢者センターにおけるサービス体験会(2012年4月および5月に弊社が実施)でも確認しております。



■孤立化を防止する3つのポイント

1. **見守る** : 表情や話し方、服装や応対状況などから、体調も含めて日々の生活を見守ります。
2. **繋がる** : 「外部とのコミュニケーション」をとることで、社会との繋がりを提供します。
3. **癒される** : 傾聴の専門家による「対話サービス」で、日々の悩みや不安を優しく受け止めます。

■価格

* 初期設定費用 : 30,000円 (税別)

※「敬老の日」までに無料体験をお申し込みの方に限り、初期設定費用を半額にさせていただきます。

- ① 担当アテンダー（傾聴の専門家）との顔合わせ
見守り TV 電話コール、茶飲み TV 電話トーク担当者との顔合わせ
- ② タブレット PC、TV 電話の設定ほか
タブレット PC の設定、TV 電話の使い方などの説明
- ③ 医療情報シートの作成、保管
服薬内容、かかりつけ医、緊急連絡先などの情報を確認
- ④ 見守りんステッカーの貼付け

* 月額費用 : 9,500円 (税別)

- ① 見守り TV 電話コール
指定の曜日・時間帯に 5 分程度の定期連絡を行い、見守ります
- ② 茶飲み TV 電話トーク
1 コマ 30 分、月 4 コマ (合計 2 時間) の対話サービスを提供します
- ③ 月次報告サービス
コミュニケーション中の気付き、共有が必要と思われる情報を指定の方へ報告します
- ④ 医療情報シートの共有管理
医療情報の変更を日々のコミュニケーションにて把握し、記載情報を共有管理します

■詳細・お申し込み

<http://www.exceliebe.com/service/mimamorin/index.html>

【目標・今後の方向性】

まずは高齢者人口の最も多い東京 23 区からサービス提供を開始し、順次拡大してまいります。サービス開始 1 年で利用者 300 名、担当アテンダー 60 名を目標とし、利用されるご本人や離れて暮らすご家族の皆様はもちろん、独居高齢者の見守りを課題としている行政機関や高齢者向けマンション等を対象としてサービス展開を進めてまいります。

■会社概要

商号 : 株式会社エクセリーベ
代表者 : 代表取締役 大橋 稔
所在地 : 〒162-0055 東京都新宿区余丁町 13-14-303
設立 : 2011 年 7 月
事業内容 : インターネット TV 電話による傾聴、対話、カウンセリングを通じてメンタルの健全化・強化につながるサービスの提供、ほか
* オンラインカウンセリング「カウンセリングプラネット」の運営
* オンラインカウンセリング資格制度の運営
* メンタルヘルス関連サービス（カウンセリング、コンサルティング）事業
* メンタルヘルス関連の研究開発事業
* 講演会、シンポジウム、セミナー等の開催
資本金 : 600 万円
URL : <http://www.exceliebe.com>

【全てに関するお問い合わせ先】

担当 : 大橋（おおはし）・門嶋（かどしま）

Tel : 03-6380-4077 E-Mail : info@exceliebe.com

■一人暮らし高齢者数（都道府県別、10月1日現在）

平成22年国勢調査結果

都道府県	高齢者人口 (人)	一人暮らし 高齢者数 (人)	対高齢者 人口割合	順位
北海道	1,358,068	261,553	19.3%	5
青森県	352,768	50,537	14.3%	24
岩手県	360,498	43,479	12.1%	37
宮城県	520,794	63,203	12.1%	35
秋田県	320,450	39,463	12.3%	34
山形県	321,722	29,683	9.2%	47
福島県	504,451	59,534	11.8%	40
茨城県	665,065	75,363	11.3%	43
栃木県	438,196	52,870	12.1%	36
群馬県	470,520	62,612	13.3%	29
埼玉県	1,464,860	204,212	13.9%	27
千葉県	1,320,120	191,292	14.5%	23
東京都	2,642,231	622,326	23.6%	1
神奈川県	1,819,503	308,463	17.0%	15
新潟県	621,187	65,027	10.5%	46
富山県	285,102	31,441	11.0%	44
石川県	275,337	36,198	13.1%	31
福井県	200,942	21,356	10.6%	45
山梨県	211,581	29,318	13.9%	28
長野県	569,301	68,614	12.1%	38
岐阜県	499,399	57,299	11.5%	42
静岡県	891,807	106,279	11.9%	39
愛知県	1,492,085	217,326	14.6%	22
三重県	447,103	62,804	14.0%	26
滋賀県	288,788	33,890	11.7%	41
京都府	605,709	110,366	18.2%	12
大阪府	1,962,748	432,816	22.1%	3
兵庫県	1,281,486	239,227	18.7%	7
奈良県	333,746	46,901	14.1%	25
和歌山県	270,846	50,309	18.6%	9
鳥取県	153,614	19,535	12.7%	32
島根県	207,398	27,279	13.2%	30
岡山県	484,718	71,762	14.8%	21
広島県	676,660	119,757	17.7%	13
山口県	404,694	75,403	18.6%	8
徳島県	209,926	32,365	15.4%	18
香川県	253,245	38,301	15.1%	19
愛媛県	378,591	69,375	18.3%	11
高知県	218,148	44,773	20.5%	4
福岡県	1,123,376	210,453	18.7%	6
佐賀県	208,096	25,971	12.5%	33
長崎県	369,290	63,245	17.1%	14
熊本県	463,266	69,111	14.9%	20
大分県	316,750	53,384	16.9%	16
宮崎県	291,301	53,460	18.4%	10
鹿児島県	449,692	102,443	22.8%	2
沖縄県	240,507	40,390	16.8%	17
全国	29,245,685	4,790,768	16.4%	

平成17年国勢調査結果

都道府県	高齢者人口 (人)	一人暮らし 高齢者数 (人)	対高齢者 人口割合	順位
北海道	1,205,692	212,086	17.6%	6
青森県	326,562	41,801	12.8%	26
岩手県	339,957	36,233	10.7%	37
宮城県	470,512	50,323	10.7%	36
秋田県	308,193	33,280	10.8%	34
山形県	309,913	25,050	8.1%	47
福島県	474,860	49,675	10.5%	40
茨城県	576,272	56,804	9.9%	43
栃木県	390,896	41,400	10.6%	39
群馬県	416,909	48,843	11.7%	32
埼玉県	1,157,006	143,923	12.4%	28
千葉県	1,060,343	136,972	12.9%	25
東京都	2,295,527	498,443	21.7%	2
神奈川県	1,480,262	226,119	15.3%	17
新潟県	580,739	53,138	9.2%	46
富山県	258,317	25,255	9.8%	44
石川県	245,739	29,872	12.2%	30
福井県	185,501	18,020	9.7%	45
山梨県	193,580	24,122	12.5%	27
長野県	521,984	56,247	10.8%	35
岐阜県	442,124	44,731	10.1%	42
静岡県	779,193	82,716	10.6%	38
愛知県	1,248,562	167,609	13.4%	22
三重県	400,647	52,833	13.2%	23
滋賀県	249,418	25,757	10.3%	41
京都府	530,350	92,218	17.4%	9
大阪府	1,634,218	340,910	20.9%	3
兵庫県	1,108,564	194,292	17.5%	7
奈良県	283,528	36,985	13.0%	24
和歌山県	249,473	43,006	17.2%	12
鳥取県	146,113	17,241	11.8%	31
島根県	201,103	24,452	12.2%	29
岡山県	438,054	62,674	14.3%	18
広島県	600,545	102,571	17.1%	13
山口県	373,346	65,945	17.7%	5
徳島県	197,313	28,080	14.2%	19
香川県	235,508	33,087	14.0%	20
愛媛県	351,990	61,097	17.4%	11
高知県	206,375	40,918	19.8%	4
福岡県	997,798	173,309	17.4%	10
佐賀県	196,108	22,705	11.6%	33
長崎県	348,820	56,867	16.3%	14
熊本県	437,244	61,234	14.0%	21
大分県	292,805	47,379	16.2%	15
宮崎県	270,586	47,402	17.5%	8
鹿児島県	434,559	96,567	22.2%	1
沖縄県	218,897	34,587	15.8%	16
全国	25,672,005	3,864,778	15.1%	

※総務省統計局「国勢調査結果」（各年10月1日現在）をもとに作成